



anRS



Inserm  
Institut national  
de la santé et de la recherche médicale

# DEMARCHE QUALITE AU CeDReS

(Centre de Dagnostic et de Rcherche sur le SIDA et les  
Affections Opportunistes)

Dr EMIEME A. (RQ), Pr INWOLEY A., Pr MENAN H.



CeDReS



# PLAN

- INTRODUCTION
- OBJECTIFS
- EXIGENCES = SOPs et Fonctionnement
- CONCLUSION

# INTRODUCTION

## HISTORIQUE: 2002

- **Engagement dans la Démarche Qualité**
- **Participation au prix Ivoirien de la qualité**
  - ⑤ Audit le 15 décembre 2005
  - ⑤ Mise en évidence des forces et faiblesses du CeDReS
- **Mise en place d'une cellule qualité**
- **Etablissement d'un plan qualité**
- **Elaborer un système de Management**

**Mission Fondamentale :** Contribuer au développement de la compétitivité des activités du CEDRES par le Qualité Totale et la capitalisation de notre savoir faire.

**PROCESSUS PILOTAGE (MANAGEMENT)**

Enquête satisfaction client

Etablir et gérer le Budget

Réaliser les Revues de Direction

Manager les R H

Communication

**PROCESSUS OPERATIONNELS (REALISATION)**

Exigences Clients  
(besoins et attentes)

**PROCESS PRE – ANALYTIQUES**

**PROCESS ANALYTIQUES**

**PROCESS POST – ANALYTIQUES**

Satisfaction Clients

- Partenaires (Projet ANRS)
- Autres Projets
- EGPAF
- Stagiaires
- Décideurs
- Patients et entourage
- Personnel interne

- Accueillir et orienter les utilisateurs et patients
- Prélever et transmettre les échantillons aux différents laboratoires
- Sous – traiter des examens
- Préparer les milieux de cultures
- Traiter les échantillons programmes Recherches (Salle tri)

- Recevoir et Contrôler les échantillons
- Choisir et Valider les processus analytiques
- Réaliser les examens de laboratoire
- Réaliser les CQI

- Valider et Rendre les résultats
- Stocker et Conserver les échantillons (Sérothèque)
- Stocker et Conserver les archives
- Evaluer la qualité en externe (EEQ)
- Assurer l'hygiène et la Biosécurité

- Recherche Bioclinique
- Diagnostics cliniques
- Formations
- Conseils

Stock

Logistique

Formation

Maintenance

**PROCESSUS SUPPORT (SOUTIEN)**

# OBJECTIFS

- A moyen terme:  
Accréditation OMS (ISO 15189 V2007)
- A long terme:  
Certification du laboratoire du CeDReS (ISO 9001 V2008)

# EXIGENCES = SOPs et Fonctionnement (1)

## Sommaire de la revue (Activités)

- Réalisation des contrôle qualité internes
- Résultats des évaluations externes de la qualité
- Rapport d'activités (Nombres d'échantillons reçus, Nombres de tests réalisés: VIH, tuberculose, paludisme)
- Délais de rendu des résultats  
Gestion de stock (Logistique)

# EXIGENCES = SOPs et Fonctionnement (2)

## Profil du laboratoire (Fonctionnement)

– Infrastructures

– Personnel

- Budget formation continue (10 Millions/an = 15.244 EUR)

– Locaux

- Extension du CeDReS (300 Millions = 457.347 EUR)

– Hygiène et biosécurité

- Amélioration du circuit électrique (45 Millions = 68.602 EUR)
- Sécurité Incendie (7 Millions = 10.671 EUR)

# EXIGENCES = SOPs et Fonctionnement (3)

## Revue des procédures ( Système Documentaire)

- Répertoire des documents et dossiers rédigés
- Gestion des informations
- Contrôle des processus
- Archivage

# CONCLUSION

- Amélioration du cadre de travail
- Confiance de nouveaux Partenaires
- Satisfaire au Exigences du Qualiticien ANRS
  
- Participer au prix Ivoirien de la qualité 2010

**Merci**

